

التمييز مخالف للقانون

مستشفى ييل نيو هيفن تتوافق مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية السارية ولا تُميّز على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة أو الجنس. مستشفى ييل نيو هيفن لا تستثني الناس أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة أو الجنس.

مستشفى ييل نيو هيفن

- تقدّم المساعدات والخدمات المجانية للأشخاص ذوي الإعاقة حتّى يتواصلوا معنا بشكلٍ فعّالٍ، مثل:

- مترجمين مؤهلين في لغة الإشارة
- معلومات مكتوبة بأشكال أخرى (طباعة كبيرة، صوتياً، أشكال إلكترونية متاحة، أشكال أخرى).

- تقدّم خدمات اللغة مجاناً للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست اللغة الإنجليزية، مثل:

- مترجمين مؤهلين
- معلومات مكتوبة بلغاتٍ أخرى

إذا كنت بحاجةٍ إلى هذه الخدمات، اتّصل بقسم علاقات المرضى على الرقم التّالي: 203-688-3430
إذا كنت تعتقد أنّ مستشفى ييل نيو هيفن فشلت في توفير هذه الخدمات أو ميّزت بطريقةٍ أخرى على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة أو الجنس، فإنّه يمكنك تقديم شكوى عند مديرة قسم علاقات المرضى في العنوان التّالي: 20 York street, New Haven, CT 06510 الهاتف: 203-688-3430، الفاكس: 203-688-1667، البريد الإلكتروني: patientrelations@ynhh.org
يمكنك تقديم الشكوى شخصياً أو عن طريق البريد، الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجةٍ إلى مساعدة في تقديم الشكوى، فإنّ قسم علاقات المرضى موجود لمساعدتك.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى الحقوق المدنية مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً عن طريق النّافذة الإلكترونية لمكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية، وهي متاحة على الصفحة الإلكترونية <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على العنوان التالي:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ستمارات الشكاوى متوفرة على الموقع التّالي : <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>